

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASILÂNDIA DE MINAS

Relatório elaborado com base nas manifestações visualizadas do sistema da Ouvidoria Municipal.

## 1. Indicadores Gerais

Tipo	Quantidade	Percentual
Solicitações	21	77.8%
Reclamações	4	14.8%
Sugestões	2	7.4%

Total estimado de manifestações analisadas: **27 registros.**

## 2. Principais Temas Identificados

Tema	Quantidade Estimada
Concursos / Convocações	6
Pedidos de Informação	5
Secretarias / Contatos	4
Tributos / IPTU / Alvará	3
Infraestrutura Urbana	3
Saúde	2
Documentos Oficiais	2
Outros	2

## 3. Análise Técnica

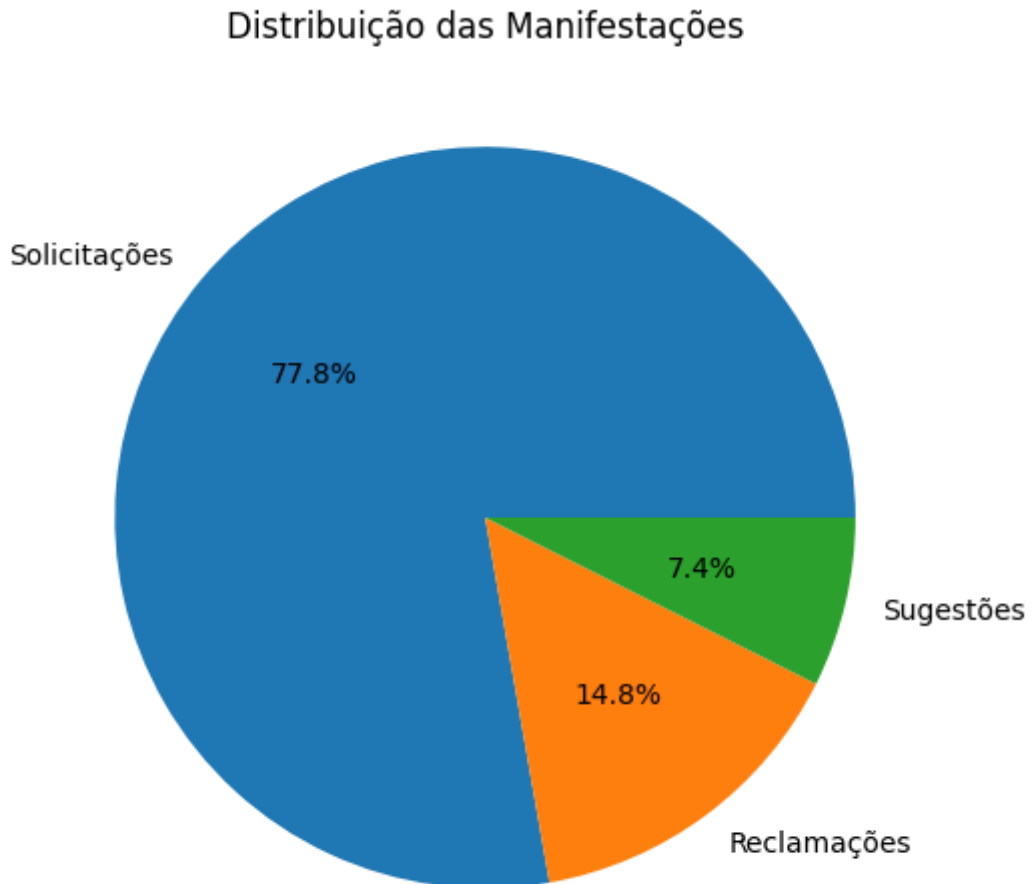
Foi identificado predomínio de solicitações administrativas relacionadas a concursos públicos, contatos institucionais, emissão de documentos, tributação municipal e informações gerais sobre serviços públicos.

As reclamações concentram-se principalmente em iluminação pública, atendimento ao cidadão e dificuldades de acesso aos serviços municipais.

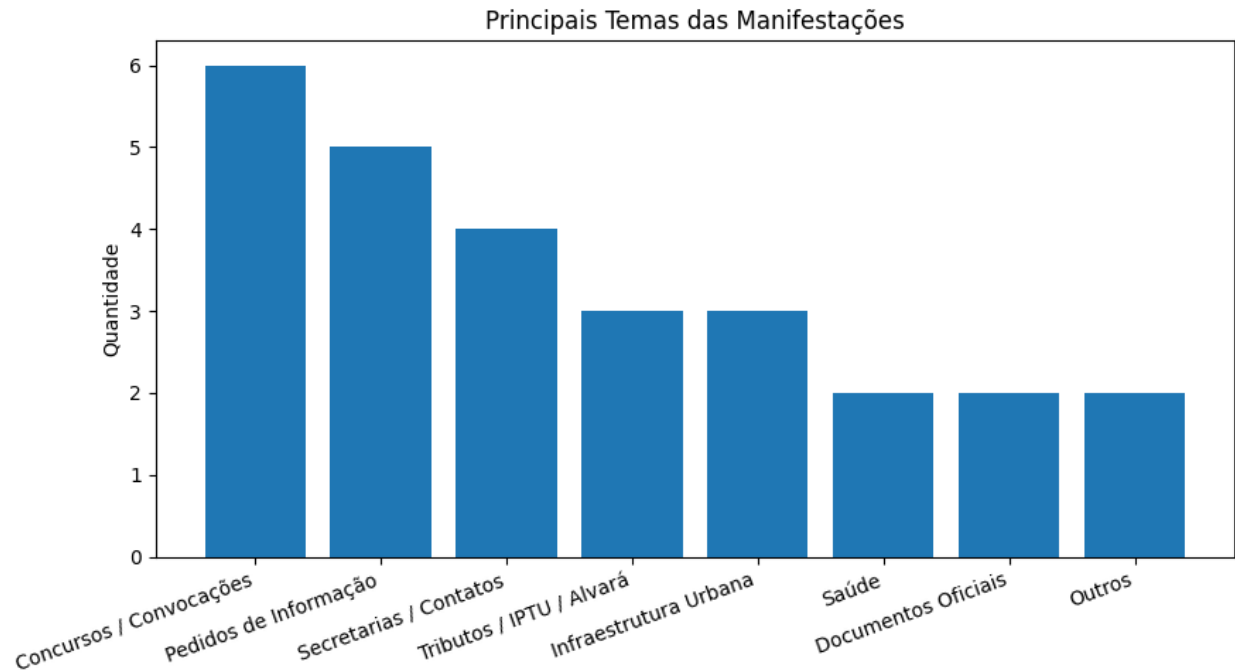
As sugestões apresentadas possuem foco em melhoria do atendimento e aperfeiçoamento dos processos administrativos.

#### 4. Gráficos Estatísticos

Distribuição das manifestações por tipo:



Principais temas identificados:



## 5. Considerações Finais

O relatório demonstra que a Ouvidoria exerce importante papel como instrumento de participação social e transparência pública, permitindo ao cidadão registrar demandas, reclamações e solicitações junto à Administração Municipal.

Recomenda-se a continuidade do monitoramento estatístico das manifestações para geração de indicadores gerenciais, avaliação da qualidade dos serviços e apoio à tomada de decisão da gestão pública.